1. **LABORATOIRES SOUS-TRAITANTS**

La quasi-totalité des analyses courantes est réalisée sur nos plateaux techniques à Thiant (biologie courante)

Les examens spécialisés sont adressés au Laboratoire **Biomnis Eurofins, Biocéane (Le Havre), ou ANA-L (Sarcelles)**

1. **FRAIS A LA CHARGE DES PATIENTS :**

**-** En l'absence de prescription médicale valable, de carte VITALE et/ou d'attestation de droits ou CMU/AME et/ou de carte de mutuelle en cours de validité, **les patients devront régler tout ou partie du montant des analyses.**

* Actes "Hors nomenclature" (non pris en charge par la Sécurité sociale) : **ils doivent être réglés dans tous les cas** (certaines mutuelles pouvant en prendre en charge tout ou partie sur présentation d'une facture qui vous sera remise).

1. **COMMENTAIRES DES COMPTES-RENDUS :**

**Il est rappelé que les Secrétaires et les Préleveurs ne sont pas légalement habilités à commenter vos résultats.** Certains commentaires se trouvent sur le compte-rendu. En cas de besoin, seul un Biologiste ou votre Médecin pourra commenter vos résultats dans le respect de la déontologie.

1. **PRISE EN CHARGE :**

**Préparez votre carte VITALE et votre carte MUTUELLE**

**La mise à jour de votre carte vitale est indispensable pour la prise en charge de votre dossier.**

1. **RESULTATS EN LIGNE :**

**Vous avez la possibilité de recevoir vos résultats par courriel en donnant votre adresse e-mail lors de l’enregistrement de votre dossier au secrétariat.** Vous recevrez ainsi un mot de passe confidentiel vous permettant de consulter vos comptes-rendus de résultats.

1. **RECLAMATIONS :**

**Vous pouvez déposez vos réclamations sur le site internet du laboratoire dans la rubrique « Contact »** [**http://www.groupebiolam.fr/contact**](http://www.groupebiolam.fr/contact)**, à l’accueil du laboratoire, ou même par téléphone.** Votre réclamation sera traitée par le service qualité ou la direction du site **et une réponse vous sera faite.**

1. **AGREMENTS**

Vos résultats sont adressés à votre préleveur à domicile. Si vous ne le souhaitez pas, veuillez en informer le laboratoire

**Merci de votre compréhension La Direction.**