1. **LABORATOIRES SOUS-TRAITANTS**

La quasi-totalité des analyses est réalisée sur nos plateaux techniques BIOLAM à Estrées Deniecourt Gare TGV

Les examens spécialisés sont adressés au Laboratoire :

**⮱Biocéane (Le Havre) :** Auto-immunité, HPV, Frottis, Trisomie 21

**⮱Laboratoire Biolam 59 (59224 Thiant) :** Groupes sanguins, RAI, PCR

**⮱ANA-L (95200 Sarcelles) :** Sérologie infectieuse, Auto-immunité, Allergie, Bactériologie

**⮱Biomnis Eurofins**

1. **FRAIS A LA CHARGE DES PATIENTS :**

**-** En l'absence de prescription médicale valable, de carte VITALE et/ou d'attestation de droits ou CMU/AME et/ou de carte de mutuelle en cours de validité, **les patients devront régler tout ou partie du montant des analyses.**

* Actes "Hors nomenclature" (non pris en charge par la Sécurité sociale) : **ils doivent être réglés dans tous les cas** (certaines mutuelles pouvant en prendre en charge tout ou partie sur présentation d'une facture qui vous sera remise).
1. **COMMENTAIRES DES COMPTES-RENDUS :**

**Il est rappelé que les Secrétaires et les Préleveurs ne sont pas légalement habilités à commenter vos résultats.** Certains commentaires se trouvent sur le compte-rendu. En cas de besoin, seul un Biologiste ou votre Médecin pourra commenter vos résultats dans le respect de la déontologie.

1. **PRISE EN CHARGE :**

**Préparez votre carte VITALE et votre carte MUTUELLE**

**La mise à jour de votre carte vitale est indispensable pour la prise en charge de votre dossier.**

1. **RESULTATS EN LIGNE :**

**Vous avez la possibilité de recevoir vos résultats par courriel en donnant votre adresse e-mail lors de l’enregistrement de votre dossier au secrétariat.** Vous recevrez ainsi un mot de passe confidentiel vous permettant de consulter vos comptes-rendus de résultats.

1. **RECLAMATIONS :**

En cas de mécontentement, vous pouvez **déposer vos réclamations** sur le site internet du laboratoire dans la rubrique « Contact » <http://www.groupebiolam.fr/contact>, à l’accueil du laboratoire, ou même par téléphone. Votre réclamation sera traitée par le service qualité ou la direction du site et une réponse vous sera faite au plus vite

1. **AGREMENTS**

Vos résultats sont adressés à votre préleveur à domicile. Si vous ne le souhaitez pas, veuillez en informer le laboratoire

 **Merci de votre compréhension La Direction.**